# 

# Отчет о тестировании сайта фестиваля “Любимовка”

**Поставленные цели**

1.Проанализировать тестовую документацию

2.Провести тестирование

3.Завести баг-репорты

4.Подготовить отчет о проведенном тестировании

**Для реализации этих целей были поставлены следующие задачи:**

* Проанализировать предоставленную тестовую документацию
* Актуализировать предоставленную тестовую документацию
* Выбрать окружения для тестирования
* Протестировать фронтенд сайта
* Проверить устранение замечаний от Заказчика
* Протестировать администрирование сайта
* Протестировать API сайта
* Завести баг-репорты
* Составить список предложений по улучшению сайта
* Составить рекомендации по дальнейшему развитию сайта
* Подготовить отчет о проведенном тестировании

**Анализ требований и тестовой документации**

Для выполнения поставленных задач командой тестирования проведен анализ тестовой документации к сайту фестиваля “Любимовка”. Так как некоторые проверки чек-листов были полностью или частично неактуальными, команда актуализировала чек-листы в соответствии со схемой работы сайта на сегодняшний день. При изменении чек-листов были использованы следующие техники тест-дизайна:

1. Классы эквивалентности
2. Граничные значения
3. Таблицы принятия решений
4. Попарное тестирование

В работе применялись следующие виды тестовой документации:

1. Чек-листы
2. Отчет о тестировании
3. Баг-репорты

**Выбор окружения для тестирования**

Команда тестирования провела исследование для выявления самых популярных операционных систем, браузеров и разрешений экрана в России.

Результаты исследования:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QEaYgGBtY2Orbtpp6jaBAChacIiDOcWdIzM4UNV88CE/edit#gid=614606978>

В исследовании использовались источники:

* Яндекс Радар(<https://radar.yandex.ru/>)
* Statcounter (<https://gs.statcounter.com/>)

Для проверок на персональных компьютерах были выбраны пять самых популярных браузеров и разрешений в России:

1. ОС Windows, браузер Chrome, разрешение 1920 х 1080
2. ОС Windows, браузер Яндекс, разрешение 1366 x 768
3. ОС Windows, браузер Edge, разрешение 1536 х 864
4. ОС Windows, браузер Firefox, разрешение 1280 х 1024
5. ОС MacOS, браузер Safari, разрешение 1920 x 1080

Для проверок на смартфонах были выбраны четыре окружения - 2 самых популярных для Андроид и 2 для IOs:

1. ОС Android, браузер Chrome, разрешение 393 х 873
2. ОС Android, браузер Яндекс, разрешение 360 х 800
3. ОС IOs, браузер Safari, разрешение 414 х 896
4. ОС IOs, браузер Яндекс 393 х 851

**Выявленные ошибки и отклонения от требований**

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

**Блокирующие баги** **(2):**

1. Невозможно отправить заявку в разделе “Форма подачи пьесы”.

ссылка на баг: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=39:39>

1. Сайт зависает при вводе вручную больше 30 символов в поле "Email для ответа" на вкладке “Контакты”.

ссылка на баг:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=24:24>

**Критичные баги (28):**

1. Волонтеры не отображаются на странице организаторы

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=22:22>

1. При выборе чек-бокса общий и при смене страницы на следующие заявки в "Админка.Обратная связь" происходит сброс чек-бокса"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=65:65>

1. При выборе чек-бокса конкретной заявки и при смене страницы на следующие заявки в "Админка.Обратная связь" происходит сброс чек-бокса

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=66:66>

1. В поле "Номер телефона" в "Админка.Обратная связь" в качестве первой цифры принимается только цифра "1"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=67:67>

1. Поле "Название пьесы" в "Админка.Обратная связь" принимает не более 70 символов

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=68:68>

1. Клик по кнопке "Удалить" в блоке "Изменить человек" в "Админка. Общие ресурсы приложений" не удаляет человека

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=81:81>

1. В поле "Год представления пьесы" в блоке "Добавить пьесу" в "Админка.Библиотека" можно ввести дробное число через . или ,

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=98:98>

1. В поле "Год представления пьесы" в блоке "Добавить пьесу"в "Админка.Библиотека" можно ввести символ "+"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=99:99>

1. Отсутствует инока "карандаша" рядом с полем "Программа" в блоке "Добавить пьесу" в "Админка.Библиотека"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=100:100>

1. Клик по кнопке "Удалить" ведет на страницу "Вы уверены?" в блоке "Изменить пьесу"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=104:104>

1. AttributeError at /admin/info/festival/add/ при попытке добавить фестиваль с невалидной/пустой датой начала фестиваля

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=188:188>

1. AttributeError at /admin/info/festival/add/ при попытке добавить фестиваль с невалидной/пустой датой окончания фестиваля

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=189:189>

1. Фильтр на странице "Элементы блоков персоны" перекрывает собой функционал страницы

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=212:212>

1. При запросе на ручку POST api/v1/feedback/participation/ при введенном значении "doc" в параметре 'file' возвращается ответ 400 Bad Request

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=215:215>

1. При запросе на ручку POST /api/v1/feedback/participation/ при введенном значении "docx" в параметре 'file' возвращается ответ 400 Bad Request

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=216:216>

1. При запросе на ручку POST /api/v1/feedback/participation/ при введенном значении "txt" в параметре 'file' возвращается ответ 400 Bad Request

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=217:217>

1. При запросе на ручку POST api/v1/feedback/participation/ при введенном значении "odt" в параметре 'file' возвращается ответ 400 Bad Request

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=218:218>

1. При запросе на ручку POST /api/v1/feedback/participation/ при введенном значении "pdf" в параметре 'file' возвращается ответ 400 Bad Request

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=219:219>

1. Отсутствует кнопка "Сохранить как новый объект" при редактировании вопроса в блоке обратная связь (админка)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=230:230>

1. Отсутствует кнопка "Сохранить как новый объект" при редактировании заявки на участие в блоке обратная связь (админка)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=231:231>

1. Если выбрана папка кнопка "Загрузить файлы" не активна в "Админка.Файлы"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=233:233>

1. При клике на кнопку "Нет,отменить и вернуться к выбору" в "Админка.Файлы" происходит переход не на страницу с выбором папок

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=236:236>

1. При клике на кнопку "Каноническая ссылка" в "Админка.Файлы" файл скачивается на компьютер

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=240:240>

1. При клике на кнопку "Сохранить как новый объект" при изменении папки в "Админка.Файлы" папка не сохраняется

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=243:243>

1. Отсутствует поле "Имя" при изменении файла с видео в "Админка.Файлы"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=244:244>

1. Отсутствует поле "Имя" при изменении файла с изображением в "Админка.Файлы"

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=245:245>

1. Программа со связанными объектами на странице "Выберите программа для изменения" удаляется из списка программ (админка, блок библиотека, программы

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=247:247>

1. Программа со связанными объектами удаляется из списка на странице "Изменить программу" (админка, блок библиотека, программы

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987&range=248:248>

Просмотр полного списка баг-репортов доступен по ссылке:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1963200987>

При работе над проектом команда тестирования выявила ряд серых зон. Вопросы по серым зонам обсуждались с разработчиками. Список выявленных серых зон с ответами на вопросы доступен по ссылке:<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1691655936>

# 

**Выводы**

В ходе тестирования были найдены блокирующие баги:

1) невозможно отправить заявку в разделе “Форма подачи пьесы”;

2) сайт зависает при вводе вручную больше 30 символов в поле "Email для ответа" на вкладке “Контакты”.

Также было найдено значительное количество багов с критическим, средним и низким приоритетом.

Команда тестирования предлагает отложить коммерческое использование сайта до устранения блокирующих и критических багов. Для более удобного использования сайта рекомендуется устранить остальные найденные ошибки.

**Рекомендации**

После устранения блокирующих и критических багов рекомендуем провести смоук тестирование.

Команда тестировщиков разработала предложения по улучшению интерфейса и повышению удобства использования сайта, вот некоторые из них:

* Изменить отображение новостей на главной странице с правой стороны так, чтобы текст не выглядел урезанным;
* В меню "Блог" добавить кнопку "Сбросить фильтр" при выборе по месяцам и годам;
* Добавить на сайт кнопку “Вверх” для прокрутки страниц сайта в начало.

С полным списком предложений можно ознакомиться по ссылке:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FXRYEZFJv2Lyg41bZt-xjEna1ATaDvaelpypFpDtQ4g/edit#gid=1950658687>

**Команда**

1. Проджект менеджер - Желнин Федор
2. Тимлиды - Елена Хасанова, Мария Калинина
3. Тестировщики:
   1. Варлыга Дмитрий
   2. Васильева Любовь
   3. Волков Дмитрий
   4. Горшков Алексей
   5. Дачкелава Георгий
   6. Доржиева Виктория
   7. Ефимов Никита
   8. Иванов Сергей
   9. Ильина Наталья
   10. Калачникова/Кузнецова Екатерина
   11. Кашицын Кирилл
   12. Клочков Сергей
   13. Пляскин Владислав
   14. Светлова Анна
   15. Телицин Дмитрий
   16. Чая Елена
   17. Яковлев Андрей

Рекомендуем отложить запуск данной сайта до устранения основных проблем, которые могут полностью блокировать его работу. В будущем стоит уделить внимание и остальным обнаруженным ошибкам для повышения удобства использования.

У команды дизайнеров и разработчиков получился качественный и современный сайт. С понятной навигацией и красивым дизайном. Хотелось бы поблагодарить разработчиков, за то что нашли время для ответов на наши вопросы и тем самым взаимодействовали с нашей командой